



301759447

00415 00155

Firenze FI

DISI - MR (n. Prot. n. 17640)

FIRENZE, 09/08/2016

**OGGETTO: Adeguamento del gruppo di misura ai sensi delle Delibere 631/2013/R/gas 27/12/2013 e 651/2014 R/gas 23/12/2014 emanate dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico**

Punto di Riconsegna: 00594

Matricola Misuratore: 19970

Gentile Cliente,

La informiamo che, al fine di dare attuazione agli obblighi derivanti dalla delibera in oggetto, il giorno 04/10/2016 dalle 10:00 alle 12:00, presso l'indirizzo sopra indicato si presenterà personale di **V.Barbagli** per sostituire il **contatore gas** in oggetto installando un contatore elettronico predisposto per la teletrasmissione della lettura: l'adeguamento potrà richiedere modifiche tecniche ai nostri impianti, ma in ogni caso l'intero intervento non comporterà oneri a suo carico.

Il personale incaricato dello svolgimento delle attività sarà munito di un tesserino di riconoscimento con l'indicazione che esso opera in nome e per conto della Toscana Energia S.p.A.

Per rendere possibile l'intervento è necessaria la Sua presenza o quella di una persona da Lei delegata, nel giorno della sostituzione, al fine del ripristino del servizio gas e della sottoscrizione della relativa modulistica.

Poiché l'intervento richiede la sospensione dell'erogazione del gas, Le chiediamo di assicurare, solo qualora previsto dalla tipologia dell'impianto di utilizzazione, anche la presenza di un tecnico incaricato (conduttore e o terzo responsabile) al fine di eseguire i regolari arresto e ripresa del funzionamento degli apparecchi di utilizzo asserviti al Gruppo di Misura.

Qualora impedimenti particolari Le rendano necessario spostare l'appuntamento, La invitiamo a contattare la ditta Barbagli al numero 0574 870932 almeno 48 ore prima della data comunicata, oppure a provvedere autonomamente a modificare la data, utilizzando l'applicativo dedicato (<https://servizi-online.italgas.it/ceweb>), e verificando le disponibilità indicate dalla nostra agenda appuntamenti. In caso l'appuntamento non vada a buon fine, l'adeguamento verrà riprogrammato per un successivo periodo: in tal caso sarà nostra cura ricontattarla per il nuovo intervento.

Per eventuali informazioni e/o comunicazioni esclusivamente inerenti l'attività in oggetto, potrà contattarci nelle ore 9-12.30 e 14-16.30 dal lunedì al giovedì, 9-12.30 il venerdì (festivi esclusi), chiamando il numero verde 0554380444 da rete fissa, selezionando il tasto 1 corrispondente alla Unità Operativa FIRENZE 1.

Ulteriori informazioni sono consultabili sul sito <http://www.toscanaenergia.eu> *società Univasio* [www.univasio.it](http://www.univasio.it) *7/15 legge 111*

**Toscana Energia S.p.A**

Sede Legale: P.zza Mattei, 3 - 50127 Firenze - Tel. 055.43801 - Fax 055.216390

Sede Amministrativa: Via A. Bellatalla, 1 - 56121 Pisa - Tel 050.848111 - Fax 050.9711258

Capitale Sociale: 146.214.387,00 € - P.zza Imprese di Firenze/Cod.Fisc./P. IVA 05608890488 - R.E.A. 559993

Sede Operativa: P.zza Mattei, 3 - 50127 Firenze - Tel. 055.43801

Il nuovo apparato installato, nel rispetto delle normative vigenti, avrà fra l'altro le seguenti caratteristiche (come previsto dall'art. 4.10):

- fornirà la misura del gas prelevato ricondotta alle condizioni termodinamiche di riferimento;
- sarà in grado di memorizzare e di visualizzare il gas complessivamente prelevato, suddiviso eventualmente per fasce orarie (se abilitata la relativa funzione), nonché di rilevare eventuali anomalie;
- sarà in grado di teletrasmettere le letture al nostro centro di raccolta dati.

Inoltre, una volta attivata la funzione di teletrasmissione della lettura, su specifica Sua richiesta sarà possibile installare un ulteriore apparato in grado di renderle disponibili in remoto le informazioni sui consumi (rif. art. 8 Allegato A della Delibera in oggetto). In tal caso, i costi a Suo carico saranno determinati attraverso un preventivo, che potrà richiedere alla Società di vendita con cui intrattiene il rapporto contrattuale di somministrazione del gas, redatto secondo il prezzario consultabile sul sito [http://www.toscanaenergia.eu/distribuzione/C/codice\\_di\\_rete\\_prezzario\\_servizi-28](http://www.toscanaenergia.eu/distribuzione/C/codice_di_rete_prezzario_servizi-28)

La informiamo altresì che, ai sensi delle vigenti disposizioni dell'AEEGSI Deliberazione del 12 dicembre 2013, numero 574/2013/R/gas, Allegato A, Articolo 46 (commi 46.5 e 46.7), il cliente finale ha facoltà di richiedere la verifica del vecchio contatore entro 15 giorni solari dalla data della sua sostituzione. Per esercitare tale facoltà dovrà rivolgersi alla Società di Vendita con la quale ha sottoscritto il contratto di fornitura del servizio gas (i recapiti sono presenti sulla fattura relativa ai consumi), che Le comunicherà i costi e le condizioni di effettuazione della verifica del contatore. Nel caso in cui non fosse interessato a richiedere la verifica, potrà esprimere la rinuncia nel corso dell'intervento di sostituzione del contatore.

La ringraziamo per la collaborazione che vorrà sin d'ora prestarci.

Cordiali saluti

**toscana energia**

Il Responsabile Distribuzione  
Marcello Rubino

## FAQ - Sostituzione contatori elettronici

### Perché si sostituiscono i contatori del gas?

La sostituzione del misuratore è un obbligo normativo imposto dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Servizio Idrico (Delibera ARG/GAS 631/2013/R/gas dell'AEEGSI), finalizzato a rinnovare progressivamente nei prossimi anni il parco dei contatori installati in Italia. Essendo un obbligo di legge tutti i Distributori ed i clienti finali del servizio devono adeguarsi. Questo progetto consentirà di migliorare il servizio di lettura del contatore ed in particolare permetterà una più accurata e regolare acquisizione dei dati riguardanti il proprio consumo, grazie al sistema di telelettura.

### Perché di questo intervento se ne occupa Toscana Energia?

Toscana Energia S.p.A. è la Società di Distribuzione che opera in concessione nel Comune in cui è attiva la fornitura del gas riportata nella comunicazione, pertanto è di competenza Toscana Energia S.p.A. l'attività di rinnovo parco contatori.

L'attività di sostituzione del misuratore non va ad inficiare in alcun modo il rapporto contrattuale in essere con la società di vendita con la quale l'utente ha stipulato il contratto di fornitura.

### La sostituzione del contatore è obbligatoria?

**Sì** - la Società di Distribuzione Toscana Energia S.p.A. è proprietaria del contatore ed è obbligata dall'Autorità competente (AEEGSI): **non si può, pertanto, rifiutare la sostituzione.** L'attività è comunque totalmente gratuita e non comporta adempimenti a carico dell'utente.

### È necessaria la presenza dell'utente per effettuare la sostituzione del contatore?

**Sì** - l'attività può essere eseguita soltanto alla presenza dell'utente o di un suo delegato. Si chiede all'utente di fare il possibile per facilitare l'accesso al contatore, in modo da semplificare ed accelerare l'attività del personale addetto.

### L'operatore che interviene presso il contatore del gas è riconoscibile?

**Sì** - ogni addetto incaricato da Toscana Energia S.p.A. per l'installazione del nuovo contatore elettronico del gas è dotato di un apposito tesserino di riconoscimento. A tutela dell'utente finale si invita a diffidare di chi, in occasione del piano di sostituzione dei gruppi di misura gas, volesse proporre nuovi contratti, modifiche contrattuali, interventi tecnici di qualsiasi tipo, o chiedesse denaro per le operazioni di sostituzione del contatore. In caso di dubbi, si invita a chiamare Toscana Energia S.p.A. al numero 800.90.02.02 o le Forze dell'Ordine per segnalare quanto sta accadendo.

### Quanto tempo occorre per l'intervento?

La sostituzione del contatore del gas ha una durata limitata che non supera le due ore.

### L'erogazione del gas viene interrotta durante l'intervento di sostituzione?

**Sì** - l'esecuzione dell'intervento di sostituzione in sicurezza comporta la temporanea interruzione dell'erogazione del gas. Si specifica che la sospensione dell'erogazione è relativa alla sola utenza interessata dalla sostituzione, ed avverrà per il tempo strettamente necessario all'esecuzione dei lavori.

### **Il contatore funziona anche quando il display è spento?**

Sì - Il contatore elettronico funziona in modalità continua. Il suo display è impostato in modalità di standby e non è possibile visualizzare i dati finché non viene acceso tramite l'apposito pulsante. Tutto ciò allo scopo di ridurre il consumo della batteria che lo alimenta. Dopo l'accensione, una volta trascorsi alcuni secondi il display torna automaticamente in standby.

### **Dove verrà installato il nuovo contatore del gas?**

Il nuovo contatore elettronico del gas verrà installato esattamente nello stesso posto dove è l'attuale contatore, purché tale collocazione sia permessa dalla normativa e idonea.

Le collocazioni del contatore non permesse dalla legge sono:

- nelle camere da letto;
- nei bagni;
- in locali sprovvisti di aereazione diretto o indiretta;
- al di sopra di apparecchiature che utilizzano fiamme libere;
- nelle autorimesse;
- in depositi per combustibili o materiali infiammabili
- al di sotto di lavandini.

• in ogni situazione di potenziale pericolo immediato, visibile e riconducibile al contesto in cui si opera  
Nel caso in cui risultasse impossibile procedere alla sostituzione del contatore per collocazione non idonea, l'utente sarà contattato dai tecnici di Toscana Energia per modificare lo stato dei luoghi conformemente alle indicazioni di normativa.

### **E' possibile richiedere una verifica metrologica del misuratore di gas sostituito?**

Secondo le disposizioni dell'AEEGSI (deliberazione 574/2013/R/gas), qualora l'utente lo ritenesse opportuno, entro i 15 giorni successivi alla sostituzione, è possibile richiedere tramite la società con cui l'utente ha stipulato il contratto di fornitura del gas, una verifica metrologica (di corretto funzionamento) del misuratore sostituito. L'utente quindi può inviare una richiesta di verifica metrologica del contatore gas esclusivamente contattando il proprio venditore di gas, che provvederà ad inoltrare la richiesta a Toscana Energia. La verifica metrologica avverrà presso un laboratorio, scelto da Toscana Energia, qualificato e certificato per svolgere tale verifica.

### **La verifica metrologica del misuratore del gas comporta delle spese per l'utente?**

A seguito di verifica del misuratore, qualora non si evidenzino errori di misura superiori ai limiti di tolleranza previsti, gli importi per le spese di verifica saranno addebitati all'utente finale. Tali importi sono presenti nel Listino Servizi al PDR consultabile nel sito Toscana Energia

Se invece, la verifica dovesse evidenziare errori di misura superiori ai limiti di tolleranza previsti, all'utente non sarà addebitata alcuna spesa e si procederà alla ricostruzione dei consumi sulla base dell'errore rilevato, come previsto dalla deliberazione dell'AEEGSI 574/2013/R/gas e s.m.i.