Registro trasmissione

25073 Firenze 13 Mercoledì, 2020-12-30 14:24 +390552658020

Data	Ora	Tipo	N.proc.	Lungh.	Vel.	Nome/Numero fax	Pagine	Stato
2020-12-30	14:21	SCAN	01615	2:18	9600	0698688545	5	OK -- V.29 AH30

LETTERA DI RECLAMO

*I campi contrassegnati con * sono obbligatori mentre, per reclami su prodotti Corriere Espresso e Pacchi, è obbligatorio compilare anche i campi contrassegnati con **. Consultare la Carta dei Servizi Postali e le Condizioni generali di servizio, per conoscere le caratteristiche dei singoli prodotti, i termini di presentazione del reclamo, i tempi di risposta, i rimborsi previsti e le modalità per attivare la Procedura di Conciliazione.*

ANAGRAFICA

Reclamo presentato da:
Nome e Cognome/Ragione Sociale* GIOVANNI AMADUCCI Codice fisc
Indirizzo (Via) /Comune* FIRENZE Prov.* Stato*
Rappresentan
Indicare almeno un riferimento al cliente per la richiesta di ulteriori informazioni necessarie alla lavorazione del reclamo e per l'invio della risposta
E-mail giovanni.amaducci@gmail.com Cellulare* Tel. fisso Lettera

SEZIONE PRODOTTI CORRIERE ESPRESSO E PACCHI - SERVIZI POSTALI

Compilare questa sezione se il disservizio riguarda prodotti Corriere Espresso o Pacchi e Servizi Postali.
In caso di reclamo per perdita, manomissione o danneggiamento di spedizioni assicurate, allegare copia dimostrativa del danno subito (scontrino fiscale, fattura commerciale o documenti equivalenti) tenendo la disposizione l'involucro ed il contenuto solo in caso di danneggiamento o manomissione.

Prodotto/servizio oggetto del disservizio* Num. identificativo (codice, contratto)* Data di accettazione/Sottoscrizione contratto*
Denominazione Ufficio Postale* Via/Piazza
Descrizione dell'invio
Peso 3.11 kg Contenuto* Documenti Costo spedizione 10,10
Servizi accessori
Avviso di ricevimento Assicurazione - Valore dichiarato €* Contrassegno - Importo d'ass. €*
Dati del mittente (Compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)
Nome e Cognome/Ragione Sociale* Codice fiscale/P.Iva
Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.* CAP Comune* Prov.* Stato*
Dati del destinatario (Compilare solo se diverso da chi presenta il reclamo)
Nome e Cognome/Ragione Sociale* Codice fiscale/P.Iva
Indirizzo (via/piazza)* N° CIV.* CAP Comune* Prov.* Stato*
Motivo del reclamo (È possibile selezionare più di una voce)

SERVIZIO DI RECAPITO: Recapito Discontinuo; Consegna in luogo non idoneo; Avviso di giacenza senza tentativo di recapito; Mancato/irregolare compilazione avviso di giacenza; Altri comportamenti scorretti portalettere

CORRIERE ESPRESSO E PACCHI - SERVIZI POSTALI: Mancato recapito; Ritardata Consegna; Mancato/irregolare restituzione avviso di ricevimento (A/R;AR RAG); Mancato/Errato rimborso contrassegno; Mancato appuntamento; Danneggiamento/ Manomissione; Mancato espletamento del Servizio; Altro (Specificare .....)

Mancata/ritardata attivazione servizio Seguimi
Vecchio indirizzo Nuovo indirizzo

SEZIONE UFFICIO POSTALE

Compilare questa sezione se il disservizio riguarda il funzionamento dell'Ufficio Postale.
Prodotto/servizio oggetto del disservizio* Data/periodo del disservizio*
Denominazione Ufficio Postale* Via/Piazza
Motivo del reclamo (È possibile selezionare più di una voce)

FUNZIONAMENTO UFFICIO POSTALE: Eccessiva attesa in coda; Comportamento scorretto operatore; Mancata/ritardata erogazione servizi; Orari ufficio non rispettati; Mancato rispetto privacy; Informazioni errate su prodotti/servizi; Mancanza di modulistica; Ambiente inadeguato; Mancato funzionamento ATM; Mancata esposizione cartellino identificativo; Mancanza liquidità per riscossioni; Altro (Specificare .....)

Ulteriori informazioni (Utilizzare questo spazio per la descrizione dettagliata dei fatti)
Racconta Maria Bracco vuol consegnata, martedì 22/12/2020 e 23/12/2020 sono state consegnate

Modalità di riscossione dell'eventuale rimborso
Per chiedere il rimborso è necessario allegare al presente modulo la ricevuta di spedizione. Ha diritto al rimborso il mittente o il destinatario previa delega del mittente o copia del documento di riconoscimento di quest'ultimo.
Per le spedizioni internazionali provenienti dall'Estero, il rimborso sarà liquidato al mittente dall'Operatore Postale Estero.
Accredito su conto corrente IBAN* *(Il conto corrente deve essere intestato al beneficiario del rimborso)*
Nel caso in cui non venga indicato un conto corrente postale o bancario, Poste Italiane S.p.A. provvederà all'eventuale rimborso a mezzo Assegno Vidimato intestato al mittente dell'invio o a persona delegata.

Informativa ai sensi degli articoli 13 e seguenti Regolamento 2016/679/UE in materia di protezione dei dati personali
Poste Italiane, Titolare del trattamento, La informa che, ai sensi del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, i Suoi dati saranno trattati per finalità di esecuzione/gestione dei reclami. Per conoscere nel dettaglio finalità, modalità del trattamento, soggetti che possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, esercizio dei suoi diritti, La invitiamo a consultare l'informativa estesa nella sezione dedicata del sito https://www.poste.it/privacypolicy.html.

Firma del Cliente Giovanni Amaducci

Spazio riservato all'Ufficio Postale
Ufficio di accettazione FIRENZE 13 Timbro dell'Ufficio Postale
Data di accettazione 30/12/2020
Operatore che accetta il reclamo Stefania

Posteitaliane